

INSTRUCCIONES PARA SOLICITAR REGISTROS MÉDICOS

Orange County Global
Medical Center



South Coast Global
Medical Center



Chapman Global
Medical Center



Anaheim Global Medical
Center



No estamos entregando solicitudes de registros médicos via fax, correo postal, sin cita previa, ni por teléfono. Por favor vaya a <https://app.chartrequest.com/m/kpc> para ingresar el estado y la locación de donde necesita la solicitud.



SIEMPRE EN LINEA

Las solicitudes se procesan de forma segura todos los días de la semana a cualquier hora



CANALES DE ATENCION AL CLIENTE

Todas las llamadas, mensajes de voz y correos electrónicos se envían a nuestro equipo de servicio al cliente.



TIEMPO DE ESPERA

Las solicitudes validas se procesan y completan de 7 a 10 días hábiles.

Tenga en cuenta que todos los cargos relacionados con registros médicos tienen un precio de acuerdo con los estatutos y pautas locales, estatales y federales. Si ya hizo una solicitud y tiene una pregunta relacionada con esa solicitud, ingrese a el Chat de proveedores relacionado con esa solicitud específica en línea.

MÁS DETALLES EN LA PARTE POSTERIOR ►

Para preguntas contactenos en ChartRequest

Correo Electronico: support@chartrequest.com

• Teléfono: 888-895-8366 • Fax: 402-218-4831

FAQ'S

¿Cómo solicito registros médicos con KPC utilizando la plataforma ChartRequest?

Por favor vaya a <https://app.chartrequest.com/m/kpc> y regístrese en nuestra plataforma. Recibirá una confirmación por correo electrónico para poder iniciar sesión en la plataforma. Deberá crear una cuenta para poder solicitar un nuevo récord. A continuación seleccione "Hacer una nueva solicitud de registros" en la pestaña de solicitudes. Ingrese la organización de proveedores de donde necesita solicitar los récords médicos. Aparecerá un formulario de solicitud que le pedirá que ingrese la información del paciente, los detalles de la solicitud, los servicios opcionales, las fechas requeridas, y la razón por la que necesita estos récords; Elija la opción fax o descarga instantánea. Asegúrese de cargar ya sea un formulario de autorización firmado por HIPAA o un documento judicial autorizando, como una citación u orden judicial. Después de que haya terminado el formulario, seleccione "Guardar y enviar al custodio" para enviar su solicitud al proveedor.

¿Cómo recibiré los registros que estoy solicitando?

Dependiendo de las opciones que seleccionó durante el proceso de solicitud, después de realizar el pago, recibirá los registros que haya solicitado a través de la opción fax o la descarga instantánea. Si se seleccionó Descarga instantánea, inicie sesión en su cuenta y vaya a la pestaña Solicitudes completas, para abrir su Solicitud y descargar los archivos producidos. Si ha realizado varias solicitudes, puede usar el botón buscar para encontrar sus solicitudes de manera más eficiente. Los registros serán archivos PDF descargables y/o archivos .ZIP en el caso de que haya solicitado imágenes.

¿Cómo pago por este servicio?

Tendrá la opción de pagar con tarjeta de crédito o con cheque después que la solicitud haya sido procesada y este lista para descargar. Localice la opción método de pago y siga los pasos. Si decide pagar con cheque, hagalo a nombre de "ChartRequest" y envíelo a la dirección que se encuentra en la parte superior derecha de la factura. Puede ver la factura seleccionando el enlace "Factura" dentro del formulario de solicitud.

¿Cómo obtengo una actualización de estado para mí o mi cliente?

Es simple ver el estado de una solicitud existente. Ingrese a la cuenta que se creó en ChartRequest.com para ver las actualizaciones relacionadas con la solicitud Pendiente. Recibirá un correo electrónico en cada etapa del proceso y en cualquier momento en el que necesitemos su ayuda o más aclaraciones sobre la solicitud. Además, puede solicitar el estado a través del Chat de Proveedor asociado con su solicitud, enviar un correo electrónico a support@chartrequest.com con su ID de Solicitud en el asunto, llamar al número de teléfono de soporte al cliente (888-895-8366) para hablar con nuestro Equipo de Servicio al Cliente, o dejar un mensaje de voz y uno de nuestros representantes le regresará la llamada en el menor tiempo posible.

¿Cómo ChartRequest determina el costo de los records médicos?

ChartRequest's cuenta con un software inteligente para fijar los precios de forma correcta basados en los estatutos locales, estatales, y federales. El precio depende de varios factores: Seguridad, tiempo en procesar, verificar, control de calidad. Si usted piensa que el precio no está de acuerdo a los estatutos o no es correcto, por favor mande un correo o llame a ChartRequest y nosotros evaluaremos los factores y aclararemos sus dudas.

¿Puedo obtener mis registros ahora mismo o en las próximas 24 horas?

Para nosotros, cada solicitud es urgente. Sin embargo, hemos creado un proceso de "Solicitud urgente" para aquellos Solicitantes que necesitan registros lo antes posible. Seleccione el servicio de solicitud urgente en el formulario de solicitud al hacer la solicitud en línea y su solicitud será procesada dentro de las 24 horas hábiles. Por favor, siéntase libre de llamarnos al 888-895-8366 para confirmar su Solicitud después de haber realizado la solicitud en línea.