

医疗记录请求介绍单

CRH  HEALTHCARE



我们不再支持通过传真、邮件、无预约访问或电话的医疗记录请求。为此次和未来的医疗记录请求，或为查看现有请求状态的更新，请访问 <https://app.chartrequest.com/m/CRHHealthcare> 并选择“Request Records”。您也可以访问 www.chartrequest.com，向 KPC Healthercare 提交一份记录请求。



时刻在线

每周七天、每天24小时都可以安全提交请求。



全渠道支持

所有电话、留言和电子邮件都会被转到我们的成功客服团队！



及时交付

完整和有效的请求将在7-10个工作日内处理。

请注意，所有收费医疗记录都按照当地、州和联邦法规和指南定价。如果您对已经提出过的请求有疑问，请使用与这个在线请求有关的 Provider Chat。

背面有更多详情 ▶

有疑问吗？请联系

电子邮箱: support@chartrequest.com • 电话: 888-895-8366 • 传真: 402-218-4831

常见问题

我如何向 KPC 和 ChartRequest 请求记录？

使用 ChartRequest 平台向 KPC 请求医疗记录，请登录您的账户，在 Requests 标签下，选择“Make a New Request for Records”。如果您尚未创建账户，您可以在我们的平台 www.chartrequest.com 上创建。在电子邮件确认后，您将可以登录平台，在 Requests 标签下，选择“Make a New Request for Records”，选择您请求记录的 Provider Organization。一个请求表单将弹出，您可以输入患者信息、请求详情和可选服务。确保上传签过字、HIPAA 合规的发放表单或经过授权的法庭文件 – 例如传票或法院指令。在完成了表单填写以后，选择“Save and Send to Custodian”，向服务提供商提交您的请求。

我如何接到我请求的记录？

取决于您在请求过程中的选择，在付款后，您将通过返回传真或即刻下载获得您请求的记录。如果您选了即刻下载，请登录账户，浏览至“Complete Requests”标签，打开您的请求，下载生成的文件。如果您请求了几个记录，您可以使用“Search”按钮来有效发现您的请求。这些记录将为可下载的 PDF 文件和/或在请求图片时的.ZIP 文件。

我如何为这个服务付款？

一旦请求被处理和上传，您将有使用信用卡或支票支付的选项。查看支付手段的相关按钮，按照指令操作。如果您决定用支票支付，请给“ChartRequest”开出支票，并且发送至发票右上方的地址。您能够通过选择请求表单里的“Invoice”链接，查看发票。

我如何为我自己或我的客户获取状态更新？

查看现有请求的状态很简单。您可以登录 ChartRequest.com 账户，查看请求，就可以看到待处理请求相关的任何更新。您将在过程的每个阶段，以及任何我们需要您帮助或者进一步澄清请求时，收到一封电子邮件。另外，您可以通过与请求相关的 Provider Chat 查看状态，发一封标题里有您的 RequestID 的电子邮件给 support@chartrequest.com，或者给客服打电话（888-895-8366），同一位代表交谈或者留言。

ChartRequest 如何给医疗记录请求定价？

ChartRequest 的软件有定价算法，根据当地、州和联邦法规定价。价格取决于不同的因素，包括对每个医疗记录请求的安全验证、处理、质量控制和发放等各个步骤所花费的时间。如果您认为定价不符合法规，或者定价不正确，请通过电子邮件或电话联系 ChartRequest，我们将评估每个/所有的关切。

我能够现在或者在 24 小时内就取得记录吗？

根据我们的经验，每一个请求都是紧急的。然而，我们已经为那些尽快需要记录的请求者创建了一个“紧急请求”程序。请于在线请求时，在 Request 表单选择“Rush Request”，您的请求将在 24 小时以内得到处理。在每次在线发出紧急请求后，可以给 888-895-8366 打电话确认紧急请求。

有疑问吗？请联系

电子邮箱: support@chartrequest.com • 电话: 888-895-8366 • 传真: 402-218-4831